



---

## PŘEPRAVNÍ OBALY – VÝMĚNA - DOHODA

---

Vážený obchodní partner,

význam přepravních obalů jako nákladového faktoru v posledních letech enormně vzrostl.

Proto, abychom zabezpečili pro obě strany nákladově neutrální řešení, vyvinuli jsme systém hlášení, který má pomoci při kontrole pohybu přepravních obalů a takto zabránit ztrátám v této oblasti!

Žádáme vás proto, abyste všechny osoby, které mají co do činění s přepravními obalmy, přesně informovaly o této směrnici a tuto jako takovou ihned začali dodržovat, abychom co nejrychleji dosáhli optimálního výsledku

---

### Dokumenty

Na základě dohodnuté objednávky na přepravu, si na každé nakládce i vykládce musíte nechat vystavit samostatný doklad o výměně přepravních obalů. To platí i v případě, že je přeprava dohodnuta bez výměny přepravních obalů.

#### **POZOR:**

**Samostatně došlé nebo s fakturou zaslány doklady o výměně přepravních obalů nebudou od nás akceptovány a tím pádem ani ve vašem kontě dobropisovány!**

Žádáme vás abyste doklady o výměně přepravních obalů sbírali a v originále spolu ke zkontrolovanému výpisu přepravních obalů, který od nás měsíčně dostáváte, přiložili.

**POZOR: Také v případě, že jste přepravovaly pro nás jen prázdné přepravní obaly, musíte nám zaslat spolu s výpisem o prázdných obalech doklady o výměně / dodání (viz bod "Výpis přepravních obalů")**

Na každém dokladu musí být uvedeno číslo přepravy nebo bordera (upřesnění k tomuto najdete v posledním odstavci bodu "Výpis přepravních obalů").

### Výpis přepravních obalů

Při vystavení výpisu přepravních obalů bude vaše konto bez výjimky všemi nakládkami zatíženo. "Vorholtouren" (= zásilky, které byly vyzvednuty u zákazníka a v spedičním skladu Frigologa vyloženy) budou automaticky systémem 1: 1 připsány a odepsány.

Poté jako obdržíte náš měsíční výpis přepravních obalů, zkontrolujte prosím vás jeho obsah a zašlete nám všechny doklady ke každému přepravnímu obalu, který jste na nakládce vyměnili a ke každému, který jste u všech příjemců nedostali zpět.

I při přepravních obalech, při kterých jste se s našimi disponenty dohodli, že bude bez výměny přepravních obalů, bude vaše konto těmito nejprve zatíženo. Tyto budou z vašeho účtu odepsány pouze na základě originálního dokladu z vykládky, kde bude jednoznačně zaznamenáno, že přepravní obaly nebyly vyměněny.

Zaúčtování výměny přepravních obalů jsou možné pouze s uvedeným číslem přepravy Tour / Bordero číslo. Tyto Tour / Bordero čísla jsou uvedeny na všech objednávkách na přepravu a také jsou uvedeny na všech nakládacích a vykládacích listech, které řidič obdrží v našich skladech. V případě, že jste toto číslo neobdrželi, obraťte se na naše disponenty, který vám toto číslo dodatečně dodají..



---

## PŘEPRAVNÍ OBALY – VÝMĚNA - DOHODA

---

Napište nám na všechny doklady o výměně přepravních obalů, které nám budete zasílat v originále na dobropisování, k tomu příslušející Tour / Bordero číslo!

### Termíny po obdržení výpisu o výměně přepravních obalů

Měsíční výpis obdržíte vždy k 15 v příštím měsíci. Od data vystavení máte 14 dní čas na kontrolu zatížení a na zpětné zaslání požadovaných dokladů na dobropisování. V případě, že požadovaná výměna nebyla provedena resp. nevíte tuto výměnu zdokumentovat s originály, můžete tyto přepravní obaly vrátit na místě nakládky a toto potvrzení v rámci 14denní lhůty zaslat k nám.

Pokud se vám se závažného důvodu nebude dát daný termín dodržet, prosíme vás abyste kontaktovali příslušného pracovníka - nejlépe písemně - aby se zabránilo případným pozdějším nepříjemnostem. Pokud v daném termínu neobdrží naše paletové oddělení zpracován výpis nebo reklamaci budou vám otevřeno (nevýměněny) přepravní obaly neprodleně a neodvolatelně vyfakturovány.

### Dohody o výměně

#### **Europalety:**

Tento mezinárodní výměnný přepravní obal je všude a vždy "1 ku 1" třeba vyměnit. Výměna nadměrného počtu není povolena a rozdíl je nutné v průběhu 14 dnů znovu vyzvednout - v opačném případě zaniká váš nárok na vrácení palet nad rámec naložených. Dobropisování následuje hned po výměně na místě nakládky. Na místě vykládky je výměna ve vašem zájmu. Europalety musí být v pořádku připraveny na výměnu, nesmí být mokré nebo špinavé a také nesmí chybět dřevěné patky resp. nesmí palety stát nakřivo nebo nesmí být zlomené latování. K tomu ještě očekáváme výměnu ve stejné optické kvalitě. (Přesné informace včetně obrázků obdržíte po zaslání zprávy na email [info@frigologo.at](mailto:info@frigologo.at), v předmětu uveďte prosím **Beschaffenheit Lademittel – štandardizované prepravné obaly**). Toto samozřejmě můžete očekávat na nakládce i vykládce. V případě problémů na nakládce resp. vykládce obraťte se okamžitě na naše disponenty. Pozdější reklamace při schvalování konta přepravních obalů nebudou akceptovány!

#### **E2-Bedně / H1-Palety / Düsseldorf-Palety:**

Tyto přepravní obaly nejsou na nakládce resp. vykládce určeny na výměnu, přesto bude vaše konto nimi zatíženo. Dobropisování bude následovat po dodání originál dokumentů od příjemce zboží o tom že jste tyto přepravní obaly na vykládce neobdrželi resp. vrátíte tyto obaly po domluvě s námi k našemu zákazníkovi nebo do některého z našich skladů. Prosím informujte se předem u našich disponentů! Informace o standardu a kvalitě těchto přepravních obalů obdržíte po zaslání zprávy na email [info@frigologo.at](mailto:info@frigologo.at), v předmětu uveďte prosím **Beschaffenheit Lademittel – štandardizované prepravné obaly**.

**Ostatní přepravní obaly:** Všechny ostatní přepravní obaly nejsou na nakládce resp. vykládce určeny na výměnu (výjimkou je písemná dohoda s našimi disponenty).



---

## PŘEPRAVNÍ OBALY – VÝMĚNA - DOHODA

---

### Výsledek odsouhlasení / Fakturace / Včasný vrácení

Potom jak jsme od vás obdrželi všechny podklady, které jsme zkontrolovali a následně vám dobropisovali, obdržíte od nás znovu zkompletované konto přepravních obalů ke konečné kontrole a k následnému potvrzení salda.

Po námi odeslání odsouhlasení máte ještě 2 dny na kontrolu výsledku a případné námitky. Po uplynutí této doby vám otevřené saldo bude vyfakturováno a pozdější reklamace nebudou akceptovány!

Ceny za nevrácené a neodsouhlasené prázdné přepravní obaly jsou následující: € 12,50 za Euro-paletu, € 4,50 za E2-bednu, € 42,00 za H1-paletu, € 6,50 za Düsseldorf-paletu k tomu ještě poplatek za zpracování za každou fakturu ve výši 5% z čisté fakturační částky, minimálně € 30,00 a maximálně € 150,00!

Následně máte 7 dnů od vystavení faktury možnost jakékoli doklady o výměně předložit nebo vyfakturovány prázdné obaly k nám - po dohodě - vrátit a vy obdržíte dobropis k vystavené faktuře v hodnotě vámi vrácených přepravních obalů.

V případě, že obdržíte doklady o výměně přepravních obalů po uplynutí této 7 denní lhůty, již nemůže být poplatek za zpracování vydobropisovan a zůstane v plné výši k úhradě!

Po uplynutí těchto 7 dní už nemůžeme žádné vrácení více akceptovat, jelikož již následuje neodvolatelný nákup přepravních obalů na vykrytí vámi nevytěžených přepravních obalů!

V případě dotazů k hospodářství přepravních obalů jsme vám rádi k dispozici.

Se srdečným pozdravem

**Frigologo Lebensmittellogistik GmbH**

Tel.: 0043/(0)6212/4400-403;

(Stav ke: 20.12.2021)

Očekávání / Novinky: Budou průběžně zveřejňovány na [www.frigologo.com/downloads](http://www.frigologo.com/downloads) Packmittelbestimmungen (Předpisy o přepravních obalech).