



---

## DOGOVOR O IZMENJAVI TRANSPORTNE EMBALAŽE

---

**Spoštovani poslovni partner,**

pomen embalaže kot stroškovnega dejavnika se je v minulih letih zelo povečal. Zato smo razvili sistem javljanja, ki naj obema stranema omogoči poslovanje s čim manj stroški in zajeti vsa gibanja transportne embalaže ter s tem preprečiti izgube na tem področju!

Prosim vas, da natančno seznanite s temi smernicami vse osebe, ki se ukvarjajo s transportno embalažo. Teh smernic se je treba držati natančno, da se doseže optimalni rezultat!

---

### Dokumentacija

V skladu z naročenim transportom je treba napisati za vsako prevzemno oz. dostavno mesto svoj paletni list. To velja tudi, če izmenjava transportne embalaže ni dogovorjena.

**POZOR:**

**Paletnih listov, ki bodo prišli sami ali kot priloga računom, ne bomo upoštevali in vam jih ne bomo šteli v dobro!**

Prosim vas, da nam pošiljate samo originalne paletne liste, zbrane skupaj kot priloga mesečnemu seznamu paletnih listov, ki ga prejimate od nas vsak mesec.

**POZOR: Tudi če ste opravili samo prevoz praznih palet, nam morate poslati dokumente v skladu z mesečnim usklajevanjem transportne embalaže (gl. točko » Seznam transportne embalaže«).**

Na vsakem dokumentu mora biti zapisana številka naklada (več o tem najdete v zadnjem odstavku točke »Seznam transportne embalaže«).

### Seznam transportne embalaže

V seznamu se na vašem računu brez izjeme zabeležijo vsi nakladi v vaše breme. Pošiljke, ki se jih prevzame pri stranki in se jih razloži v špedicijskem skladišču Frigologo, sistem samodejno vedno bremeni 1:1 in spet razbremeniti.

Po prejemu našega mesečnega seznama ga prosim preverite in nam pošljite vse razbremenitvene dokumente za transportno embalažo, ki ste jo menjali pri nakladu in za tisto embalažo, ki je pri različnih prejemnikih niste prejeli nazaj.

Tudi embalaža, za katero ne obstaja noben dogovor med vami in našo dispečersko službo, se vam na začetku šteje v breme. V tem primeru se izvede razbremenitev z originalnim dokumentom razkladalnega mesta; na dokumentu je zabeleženo, da embalaža ni bila izmenjana.

Postavke na seznamu so navedene s številko naklada. Te številke nakladov so navedene na vseh naročilnicah in so zapisane tudi na vseh nakladalnih/razkladalnih listah, ki jih voznik prejme v naših skladiščih.. Če niste prejeli nobene številke, se obrnite neposredno na našo dispečersko službo, ki vam bo posredovala številko.



---

## DOGOVOR O IZMENJAVI TRANSPORTNE EMBALAŽE

---

Prosim napišite ustrezno številko naklada na vse paletne liste, ki nam jih pošiljate v originalu za svojo razbremenitev!

### **Roki po prejemu seznama transportne embalaže**

Mesečni seznam prejmete najkasneje do 15. v naslednjem mesecu. Od datuma izstavitve imate 14 dni časa za pregled seznama in njegovo vračilo z morebitnimi dokazili za razbremenitev. Če v nasprotju z dogovorom ni prišlo do izmenjave ali se izmenjava ne more dokazati s papirji, lahko to embalažo v naravi vrnete na mesto naklada in nam pošljete potrdilo o tem v roku 14 dni.

Če kdaj iz utemeljenega razloga tega roka ne morete upoštevati, se prosim javite – najbolje pisno – pri pristojnem referentu, da se prihrani kasnejše nevšečnosti. Če v oddelku za embalažo do izteka roka ne prejmemo nobene obdelave ali reklamacije, se vam odprte postavke nemudoma in nepreklicno zaračunajo.

### **Dogovori o izmenjavi**

#### **Euro paleta:**

To mednarodno sredstvo izmenjave se izmenjuje vedno in povsod v razmerju 1:1. Presežne pošiljke niso dovoljene in jih je treba v roku 14 dni prevzeti nazaj – sicer zapade vaša pravica do presežka dostavljenih palet. Razbremenitev se izvede izključno z izmenjavo na mestu naklada. Na mestu razklada je izmenjava v vašem interesu. Euro paleta mora biti primerna za izmenjavo, ne sme biti mokra ali umazana, ne smejo manjkati leseni podstavki ali biti postrani, letve ne smejo biti zlomljene. Poleg tega pričakujemo izmenjavo, ki bo tudi na pogled enakovredna. (Natančnejše informacije vključno s slikami boste prejeli, če pošljete vprašanje na [info@frigologo.at](mailto:info@frigologo.at), v polje Zadeva vpišite prosim Kakšna mora biti transportna embalaža). Te informacije lahko prejmete tudi na mestih naklada/razklada. Če tu nastanejo težave, prosim takoj kontaktirajte našo dispečersko službo. Pri usklajevanju kasnejših reklamacij ne moremo več upoštevati!

#### **E2-zaboj / H1-paleta / Düsseldorf-paleta:**

Te transportne embalaže ne morete menjati ne na mestu naklada ne na mestu razklada, boste pa zanjo bremenjeni na vašem seznamu transportne embalaže. Razbremenitev se opravi z originalnim dokumentom, na katerem prejemnik potrdi, da ni prišlo do izmenjave ali pa z vračilom embalaže po dogovoru z nami pri naši stranki ali z našim skladiščem. Prosim pozanimajte se vnaprej pri naši dispečerski službi! Natančnejše informacije vključno s slikami boste prejeli, če pošljete vprašanje na [info@frigologo.at](mailto:info@frigologo.at), v polje Zadeva vpišite prosim Kakšna mora biti transportna embalaža.

**Druga embalaža:** Vsa preostala embalaža se ne sme menjati niti na mestih naklada niti na mestih razklada (razen če ni drugače dogovorjeno z našo dispečersko službo).



---

## DOGOVOR O IZMENJAVI TRANSPORTNE EMBALAŽE

---

### Rezultat usklajevanja / Zaračunavanje / Roki za vračila

Potem ko preverimo vse prejete dokumente in jih po potrebi knjižimo oz. pripišemo v dobro vašemu računu embalaže, prejmete popolni seznam embalaže še enkrat v končno preverbo in potrditev salda.

Po poslani uskladitvi imate nato še 2 dni časa, da preverite končni rezultat in vložite morebitni ugovor. Po preteku tega roka se odprte postavke celotnega seznama zaračunajo in kasnejše reklamacije niso več možne!

Cene za nevrnjeno in usklajeno embalažo so:

€ 12,50 za Euro paleta, € 4,50 za E2 zaboj, € 42,00 za H1 paleta, € 6,50 za Düsseldorf paleta z dodanim stroškom obdelave na račun v višini 5% neto vrednosti računa, vendar najmanj € 30,00 ali največ € 150,00!

7 dni po izstavitvi računa nam lahko izročite morebitne razbremenitvene dokumente ali nam vrnete zaračunano prazno embalažo po dogovoru z nami; prejeli boste dobropis na izstavljeni račun v višini vrnjene embalaže.

Če boste poslali razbremenitvene dokumente po preteku teh 7 dni, vam stroška obdelave ne moremo upoštevati v dobropisu in vam ga moramo v celoti zaračunati!

Po preteku teh 7 dni ne moremo več sprejeti nobenega vračila embalaže, ker se potem izvede nepreklicni odkup embalaže!

Za vprašanja o upravljanju z embalažo smo vam vedno na voljo.

Z lepimi pozdravi

### Frigologo Lebensmittellogistik GmbH

Tel.: 0043/(0)6212/4400-403;

(Stanje: 20.12.2021)

**Dopolnitve / Novo:** se tekoče objavlja na [www.frigologo.com/downloads](http://www.frigologo.com/downloads) Določila o transportni embalaži..