



---

## PREPRAVNE OBALY – VÝMENA - DOHODA

---

Vážený obchodný partner,

význam prepravných obalov ako nákladového faktoru v posledných rokoch enormne vzrástol.

Preto, aby sme zabezpečili pre obe strany nákladovo neutrálne riešenie, vyvinuli sme systém hlásenia, ktorý má pomôcť pri kontrole pohybu prepravných obalov a takto zabrániť stratám v tejto oblasti!

Žiadame vás preto, aby ste všetky osoby, ktoré majú dočinenia s prepravnými obalmi, presne informovali o tejto smernici a túto ako takú ihneď začali dodržiavať, aby sme čo najrýchlejšie dosiahli optimálny výsledok!

---

### Dokumenty

Na základe dohodnutej objednávky na prepravu, si na každej nakládke aj vykládke musíte nechať vystaviť samostatný doklad o výmene prepravných obalov. To platí aj v prípade ak je preprava dohodnutá bez výmeny prepravných obalov.

**POZOR:**

**Samostatne došlé alebo s faktúrou zaslané doklady o výmene prepravných obalov nebudú od nás akceptované a tým pádom ani vo vašom konte dobropisované!**

Žiadame vás aby ste doklady o výmene prepravných obalov zbierali a v originále spolu ku skontrolovanému výpisu prepravných obalov, ktorý od nás mesačne dostávate, priložili.

**POZOR: Tiež v prípade, že ste prepravovali pre nás len prázdne prepravné obaly, musíte nám zaslať spolu s výpisom o prázdnych obaloch doklady o výmene/ dodaní (pozri bod „Výpis prepravných obalov“).**

Na každom doklade musí byť uvedené číslo prepravy alebo bordera (upresnenie k tomuto najdete v poslednom odstavci bodu „Výpis prepravných obalov“).

### Výpis prepravných obalov

Pri vystavení výpisu prepravných obalov bude vaše konto bez výnimky všetkými nakládkami zaťažené. „Vorholtouren“ (=zásielky, ktoré boli vyzdvihnuté u zákazníka a v špedičnom sklade Frigologa vyložené) budú automaticky systémom 1:1 pripísané a odpísané.

Potom ako obdržíte náš mesačný výpis prepravných obalov, skontrolujte prosím vás jeho obsah a zašlite nám všetky doklady ku každému prepravnému obalu, ktorý ste na nakládke vymenili a ku každému, ktorý ste u všetkých príjemcov nedostali naspäť.

Aj pri prepravných obaloch, pri ktorých ste sa s našimi disponentami dohodli, že bude bez výmeny prepravných obalov, bude vaše konto týmito najprv zaťažené. Tieto budú z vášho konta odpísané len na základe originálneho dokladu z vykládky, kde bude jednoznačne zaznamenané, že prepravné obaly neboli vymenené.

Zaúčtovania výmeny prepravných obalov sú možné len s uvedeným číslom prepravy Tour/Bordero číslo. Tieto Tour/Bordero čísla sú uvedené na všetkých objednávkach na prepravu a tiež sú uvedené na všetkých



## PREPRAVNE OBALY – VÝMENA - DOHODA

nakládkových a vykládkových listoch, ktoré vodič obdrží v našich skladoch. V prípade, že ste toto číslo neobdržali, obráťte sa na našich disponentov, ktorý vám toto číslo dodatočne dodajú.

Napište nám na všetky doklady o výmene prepravných obalov, ktoré nám budete zasielať v originále na dobropisovanie, k tomu prislúchajúce Tour/ Bordero číslo!

### Termíny po obdržaní výpisu o výmene prepravných obalov

Mesačný výpis obdržíte vždy k 15 v budúcom mesiaci. Od dátumu vystavenia máte 14 dní čas na kontrolu zaťaženia a na spätné zaslanie požadovaných dokladov na dobropisovanie. V prípade, že požadovaná výmena nebola uskutočnená resp. nevíete túto výmenu zdokladovať s originálmi, môžete tieto prepravné obaly vrátiť na mieste nakládky a toto potvrdenie v rámci 14 dňovej lehoty zaslať k nám.

Ak sa vám so závažného dôvodu nebude dať daný termín dodržať, prosíme vás aby ste kontaktovali príslušného pracovníka – najlepšie písomne – aby sa zabránilo prípadným neskorším nepríjemnostiam. Ak v danom termíne neobdržíte naše paletové oddelenie spracovaný výpis alebo reklamáciu budú vám otvorené (nevymenené) prepravné obaly bezodkladne a neodvolatelne vyfaktúrované.

### Dohody o výmene

#### Europalety:

Tento medzinárodný výmenný prepravný obal je všade a vždy "1 ku 1" potrebné vymeniť. Výmena nadmerného počtu nie je povolená a rozdiel je nutné v priebehu 14 dní znovu vyzdvihnúť – v opačnom prípade zaniká váš nárok na vrátenie palety nad rámec naložených. Dobropisovanie nasleduje hneď po výmene na mieste nakládky. Na mieste vykládky je výmena vo vašom záujme. Europalety musia byť v poriadku pripravené na výmenu, nesmú byť mokré alebo špinavé a tiež nesmú chýbať drevené pätky resp. nesmú palety stáť nakrivo alebo nesmie byť zlomené latovanie. K tomu ešte očakávame výmenu v rovnakej optickej kvalite. (Presné informácie vrátane obrázkov obdržíte po zaslaní správy na email [info@frigologo.at](mailto:info@frigologo.at), v predmete uveďte prosím **Beschaffenheit Lademittel – štandardizované prepravné obaly**). Toto samozrejme môžete očakávať na nakládke aj vykládke. V prípade problémov na nakládke resp. vykládke obráťte sa okamžite na našich disponentov. Neskoršie reklamácia pri odsúhlasovaní konta prepravných obalov nebudú akceptované!

#### E2-Bedne / H1-Palety / Düsseldorf-Palety:

Tieto prepravné obaly nie sú na nakládke resp. vykládke určené na výmenu, napriek tomu bude vaše konto nimi zaťažené. Dobropisovanie bude nasledovať po dodaní originál dokumentov od príjemcu tovaru o tom že ste tieto prepravné obaly na vykládke neobdržali, resp. vráťte tieto obaly po dohovore s nami k nášemu zákazníkovi alebo do niektorého z našich skladov. Prosím informujte sa vopred u našich disponentov! Informácie o štandarte a kvalite týchto prepravných obalov obdržíte po zaslaní správy na email [info@frigologo.at](mailto:info@frigologo.at), v predmete uveďte prosím **Beschaffenheit Lademittel – štandardizované prepravné obaly**.



---

## PREPRAVNE OBALY – VÝMENA - DOHODA

---

**Ostatné prepravné obaly:** Všetky ostatné prepravné obaly nie sú na nakládke resp. vykládke určené na výmenu (výnimkou je písomná dohoda s našimi disponentmi).

### Výsledok odsúhlasenia / Fakturácia / Včasné vrátenie

Potom ako sme od vás obdržali všetky podklady, ktoré sme skontrolovali a následne vám dobropisovali, obdržíte od nás opätovne skompletizované konto prepravných obalov ku konečnej kontrole a k následnému potvrdeniu salda.

Po nami odoslaní odsúhlasenia máte ešte 2 dni na skontrolovanie výsledku a prípadné námietky. Po uplynutí tejto doby vám otvorené saldo bude vyfaktúrované a neskoršie reklamácie nebudú akceptované!

Ceny za nevrátene a neodsúhlasené prázdne prepravné obaly sú nasledovné: € 8,50 za Euro-paletu, € 4,50 za E2-bedňu, € 42,00 za H1-paletu, € 6,50 za Düsseldorf-paletu k tomu ešte poplatok za spracovanie za každú faktúru vo výške 5% z netto fakturačnej sumy, minimálne € 30,00 a maximálne € 150,00!

Následne máte 7 dní od vystavenia faktúry možnosť akékoľvek doklady o výmene predložiť alebo vyfaktúrované prázdne obaly k nám – po dohode – vrátiť a vy obdržíte dobropis k vystavenej faktúre v hodnote vami vrátených prepravných obaloch.

V prípade, že obdržíte doklady o výmene prepravných obalov po uplynutí tejto 7 dňovej lehoty, už nemôže byť poplatok za spracovanie vydobropisovaný a zostane v plnej výške k úhrade!

Po uplynutí týchto 7 dní už nemôžeme žiadne vrátenie viacej akceptovať, nakoľko už nasleduje neodvolateľný nákup prepravných obalov na vykrytie vami nevyminených prepravných obalov!

V prípade otázok k hospodárstvu prepravných obalov sme vám radi k dispozícii.

So srdečným pozdravom

**Frigologo Lebensmittellogistik GmbH**

Tel.: 0043/(0)6212/4400-405; Fax DW: -9405

(Stav ku: 01.12.2016)

**Očakávania / Novinky:** Budú priebežne zverejňované na [www.frigologo.com/downloads](http://www.frigologo.com/downloads) Packmittelbestimmungen (Predpisy o prepravných obaloch).