



PREPRAVNE OBALY – VÝMENA - DOHODA

Vážený obchodný partner,

význam prepravných obalov ako nákladového faktoru v posledných rokoch enormne vzrástol.

Preto, aby sme zabezpečili pre obe strany nákladovo neutrálne riešenie, vyvinuli sme systém hlásenia, ktorý má pomôcť pri kontrole pohybu prepravných obalov a takto zabrániť stratám v tejto oblasti!

Žiadame vás preto, aby ste všetky osoby, ktoré majú dočinenia s prepravnými obalmi, presne informovali o tejto smernici a túto ako takú ihneď začali dodržiavať, aby sme čo najrýchlejšie dosiahli optimálny výsledok!

Dokumenty

Na základe dohodnutej objednávky na prepravu, si na každej nakládke aj vykládke musíte nechať vystaviť samostatný doklad o výmene prepravných obalov. To platí aj v prípade ak je preprava dohodnutá bez výmeny prepravných obalov.

POZOR:

Samostatne došlé alebo s faktúrou zaslané doklady o výmene prepravných obalov nebudú od nás akceptované a tým pádom ani vo vašom konte dobropisované!

Žiadame vás aby ste doklady o výmene prepravných obalov zbierali a v originále spolu ku skontrolovanému výpisu prepravných obalov, ktorý od nás mesačne dostávate, priložili.

POZOR: Tiež v prípade, že ste prepravovali pre nás len prázdne prepravné obaly, musíte nám zaslať spolu s výpisom o prázdnych obaloch doklady o výmene/ dodaní (pozri bod „Výpis prepravných obalov“).

Na každom doklade musí byť uvedené číslo prepravy alebo bordera (upresnenie k tomuto nájdete v poslednom odstavci bodu „Výpis prepravných obalov“.

Výpis prepravných obalov

Pri vystavení výpisu prepravných obalov bude vaše konto bez výnimky všetkými nakládkami zaťažené. „Vorholtouren“ (=zásilky, ktoré boli vyzdvihnuté u zákazníka a v špedičnom sklade Frigologa vyložené) budú automaticky systémom 1:1 pripísané a odpísané.

Potom ako obdržíte náš mesačný výpis prepravných obalov, skontrolujte prosím vás jeho obsah a zašlite nám všetky doklady ku každému prepravnému obalu, ktorý ste na nakládke vymenili a ku každému, ktorý ste u všetkých príjemcovh nedostali naspäť.

Aj pri prepravných obaloch, pri ktorých ste sa s našimi disponentami dohodli, že bude bez výmeny prepravných obalov, bude vaše konto týmito najprv zaťažené. Tieto budú z vášho konta odpísané len na základe originálneho dokladu z vykládky, kde bude jednoznačne zaznamenané, že prepravné obaly neboli vymenené.

Zaúčtovania výmeny prepravných obalov sú možné len s uvedeným číslom prepravy Tour/Bordero číslo. Tieto Tour/Bordero čísla sú uvedené na všetkých objednávkach na prepravu a tiež sú uvedené na všetkých



PREPRAVNE OBALY – VÝMENA - DOHODA

nakládkových a vykládkových listoch, ktoré vodič obdrží v našich skladoch. V prípade, že ste toto číslo neobdržali, obráťte sa na našich disponentov, ktorý vám toto číslo dodatočne dodajú.

Napište nám na všetky doklady o výmene prepravných obalov, ktoré nám budete zasielať v originále na dobropisovanie, k tomu prislúchajúce Tour/ Bordero číslo!

Termíny po obdržaní výpisu o výmene prepravných obalov

Mesačný výpis obdržíte vždy k 15 v budúcom mesiaci. Od dátumu vystavenia máte 14 dní čas na kontrolu zaťaženia a na spätné zaslanie požadovaných dokladov na dobropisovanie. V prípade, že požadovaná výmena nebola uskutočnená resp. nevíete túto výmenu zdokladovať s originálmi, môžete tieto prepravné obaly vrátiť na mieste nakládky a toto potvrdenie v rámci 14 dňovej lehoty zaslať k nám.

Ak sa vám so závažného dôvodu nebude dať daný termín dodržať, prosíme vás aby ste kontaktovali príslušného pracovníka – najlepšie písomne – aby sa zabránilo prípadným neskorším nepríjemnostiam. Ak v danom termíne neobdrží naše paletové oddelenie spracovaný výpis alebo reklamáciu budú vám otvorené (nevymenené) prepravné obaly bezodkladne a neodvolateľne vyfaktúrované.

Dohody o výmene

Europalety:

Tento medzinárodný výmenný prepravný obal je všade a vždy "1 ku 1" potrebné vymeniť. Výmena nadmerného počtu nie je povolená a rozdiel je nutné v priebehu 14 dní znovu vyzdvihnúť – v opačnom prípade zaniká váš nárok na vrátene palety nad rámec naložených. Dobropisovanie nasleduje hneď po výmene na mieste nakládky. Na mieste vykládky je výmena vo vašom záujme. Europalety musia byť v poriadku pripravené na výmenu, nesmú byť mokré alebo špinavé a tiež nesmú chýbať drevené pätky resp. nesmú palety stáť nakrivo alebo nesmie byť zlomené latovanie. K tomu ešte očakávame výmenu v rovnakej optickej kvalite. (Presné informácie vrátane obrázkov obdržíte po zaslaní správy na email info@frigologo.at, v predmete uveďte prosím [Beschaffenheit Lademittel – štandardizované prepravné obaly](#)). Toto samozrejme môžete očakávať na nakládke aj vykládke. V prípade problémov na nakládke resp. vykládke obráťte sa okamžite na našich disponentov. Neskoršie reklamácia pri odsúhlasovaní konta prepravných obalov nebudú akceptované!

E2-Bedne / H1-Palety / Düsseldorf-Palety:

Tieto prepravné obaly nie sú na nakládke resp. vykládke určené na výmenu, napriek tomu bude vaše konto nimi zaťažené. Dobropisovanie bude nasledovať po dodaní originál dokumentov od príjemcu tovaru o tom že ste tieto prepravné obaly na vykládke neobdržali, resp. vrátite tieto obaly po dohovore s nami k našemu zákazníkovi alebo do niektorého z našich skladov. Prosím informujte sa vopred u našich disponentov! Informácie o štandarte a kvalite týchto prepravných obalov obdržíte po zaslaní správy na email info@frigologo.at, v predmete uveďte prosím [Beschaffenheit Lademittel – štandardizované prepravné obaly](#).



PREPRAVNE OBALY – VÝMENA - DOHODA

Ostatné prepravné obaly: Všetky ostatné prepravné obaly nie sú na nakládke resp. vykládke určené na výmenu (výnimkou je písomná dohoda s našimi disponentmi).

Výsledok odsúhlasenia / Fakturácia / Včasné vrátenie

Potom ako sme od vás obdržali všetky podklady, ktoré sme skontrolovali a následne vám dobropisovali, obdržíte od nás opätovne skompletizované konto prepravných obalov ku konečnej kontrole a k následnému potvrdeniu salda.

Po nami odoslaní odsúhlasenia máte ešte 2 dni na skontrolovanie výsledku a prípadné námietky. Po uplynutí tejto doby vám otvorené saldo bude vyfaktúrované a neskoršie reklamácie nebudú akceptované!

Ceny za nevrátene a neodsúhlasené prázdne prepravné obaly sú nasledovné: € 12,50 za Euro-paletu, € 4,50 za E2-bedňu, € 42,00 za H1-paletu, € 6,50 za Düsseldorfer-paletu k tomu ešte poplatok za spracovanie za každú faktúru voy výške 5% z netto fakturačnej sumy, minimálne € 30,00 a maximálne € 150,00!

Následne máte 7 dní od vystavenia faktúry možnosť akékoľvek doklady o výmene predložiť alebo vyfaktúrované prázdne obaly k nám – po dohode – vrátiť a vy obdržíte dobropis k vystavenej faktúre v hodnote vami vrátených prepravných obaloch.

V prípade, že obdržíte doklady o výmene prepravných obalov po uplynutí tejto 7 dňovej lehoty, už nemôže byť poplatok za spracovanie vydobropisovaný a zostane v plnej výške k úhrade!

Po uplynutí týchto 7 dní už nemôžeme žiadne vrátenie viacej akceptovať, nakoľko už nasleduje neodvolateľný nákup prepravných obalov na vykrytie vami nevymenených prepravných obalov!

V prípade otázok k hospodárstvu prepravných obalov sme vám radi k dispozícii.

So srdečným pozdravom

Frigologo Lebensmittellogistik GmbH

Tel.: 0043/(0)6212/4400-403;

(Stav ku: 20.12.2021)

Očakávania / Novinky: Budú priebežne zverejňované na www.frigologo.com/downloads Packmittelbestimmungen (Predpisy o prepravných obaloch).