



LADEMITTEL -TAUSCH -VEREINBARUNG

Poštovani poslovni partneru,

značaj sredstava pakiranja kao troška dramatično je porastao u posljednjih nekoliko godina.

Stoga, kako bi se osiguralo što je više moguće cjenovno neutralno rješenje za obje strane, razvili smo sustav izvještavanja, koji će vam pomoći da pokrije sve ambalaže-pokrete i na taj način spriječi gubitke u tom području!

Tražimo Vas da svim osobama uključenim u rad sa teretom točno pojasnite ove smjernice i hitno ih počnite primjenjivati kako bi se postigao optimalan rezultat!

Dokumenti

U skladu s dogovorenim virmanom je kod svakog utovara -bzw. istovara potrebno napisati vlastiti dokument pakiranja. To također vrijedi, i ako je ne zamjenjiva pakiranje dogovoreno.

OPREZ:

Pojedinačno dolazni ili s računom poslani dokument pakiranja mi nećemo poslati natrag i s time Vam nećemo priprisati računu.

Molimo Vas da sve dokumente za pakiranje samo skupno i u originalnom kontroliranom pakiranju-pripremi, koje ćete mjesečno dobivati od nas, priložite!

NAPOMENA: Čak i ako ste obavili samo čisti prazni prijevoz, morate nam zbog mjesečne dogovorenih ambalaže poslati dokumente. (vidi točku "Priprema Ambalaže").

U svakom dokumentu Put / Borderobroj mora biti napisan (za detalje vidjeti zadnji dio stavke "Priprema Ambalaže."

„Priprema Ambalaže.“

Prilikom pripreme sve pošiljke bez iznimke će se uknjižiti kao teret na vašem računu. Vorholtouren (= pošiljke, koje su preuzete od kupaca i istovarene u depo Frigologo) sustav će uvijek automatski 1: 1 učitati i opet iskrcati. Nakon što ste primili naše mjesečne pripremljene ambalaže, provjerite pripremljenu ambalažu i pošaljite nam sve dokumente iskrcaja svakog tereta, koje ste na teretnom prostoru zamijenili i svaki koje ste raznim primanjima ponovno dobili.

Također pakiranja u kojoj nema razmjene između Vas i naše dogovrene dispozicije, prvenstveno će Vam se knjižiti kao teret..Ovdje će se pronaći iskrcaj s originalnim dokumentima mjesta iskrcaja, na kojima se označuje da pakiranje nije ponovno zamijenjena.

Uknjižba o iskrcaju su s Put / Borderobroj navedeni. Ovaj Put / Borderobroj nalaze se na svim nalozima za transport i nalaze se u svim utovarima. Liste istovara, primaju vozači u našim skladištima. Ako niste dobili broj, možete direktno kontaktirati našu dispoziciju, koja će Vam kasnije dati broj.



LADEMITTEL -TAUSCH -VEREINBARUNG

Molimo napišite na svim dokumentima pakiranja, koje nam u originalu predajete za vaš istovar, odgovarajući Put / Borderobroj!

Rokovi nakon primitka ambalaže

Dobit ćete mjesečnu pripremljenu teretnu pošiljku najkasnije 15tog u sljedećem mjesecu. Od datuma primitka, imate 14 dana za provjeru tereta i poslati nam isti natrag s mogućim dokumentima iskrcaja. Ako prema dogovoru nije zamijenjeno ili zamjena nije s potvrđena originalnim papirima, možete tu ambalažu u naravi kod teretnog mjesta vratiti i u skladu s tim kod nas potvrditi tijekom 14 dnevnog roka.

Ukoliko ste zbog opravdanog razloga razlog jednom niste bili u mogućnosti poštovati termin, molimo Vas, da se u svakom slučaju kod odgovorne osobe zadužene- po mogućnosti u pisanom obliku - javite kako bi izbjegli moguće neugodnosti. Kad su račun o radu ili reklamacija u dokumentima ambalaže naznačeni, otvorena pakiranja se odmah i neopozivo upisuju u račun.

Sporazumi razmjena

Euro paleta:

Ovo međunarodno sredstvo razmjene je svugdje i uvijek " 1-1" za razmjenu. Običaji nisu dopušteni i unutar roka od 14 dana ponovno preuzeti - u suprotnom gubite svoj zahtjev na ove prenesene palete. Uspjeh iskrcaja je isključivo kod razmjene mjesta za terete. Kod mjesta iskrcaja leži razmjena u Vašem interesu. Euro palete moraju biti u urednom, zamjenjivom stanju, ne mokre ni prljave i ne smije nedostajati niti jedan drveni blok ili biti poprečan ili biti slomljene daske. Također očekujemo razmjenu u vizualno istovjetnom stanju. (Za više informacija, uključujući slike, molimo dobiti slanjem e-maila info@frigologo.at, u subjectu molimo napišite stanje ambalaže). To možete od ambalaže i mjesta iskrcaja očekivati. Ukoliko se pojave problemi, molimo Vas, da odmah stupite u kontakt sa našom dispzicijom .Kasnije posljedične reklamacije ne možemo uzeti u obzir prilikom podešavanja račun!

E2 sanduk / H1 paleta / Dusseldorf paleta:

Ove vrste ambalaže od Vas se ni na mjestu ukrcaja ni na mjesu iskrcaja ne zamjenjuju, ali se na Vašu listu ambalaža naplaćuju. Uspjeh prevezenog iskrcaja osiguravaju originalni dokumenti na kojima je primatelj izjavio ne zamjenu ili zamjene ambalaže nakon savjetovanja s nama kod naših kupaca ili u našem skladištu. Informirajte se unaprijed kod naše dispozicije! Informacije o stanju i kriterijima kvalitete ovih ambalaža možete pronaći slanjem e-maila na info@frigologo.at, upisiste u subject molimo napisati stanje ambalaže.

Inače. Pakiranje: Sva prostala pakiranja mogu zamijeniti bilo na utovaru niti na istovara (osim ako s Dispo pismeno nije drugačije dogovoreno).



LADEMITTEL -TAUSCH -VEREINBARUNG

Provjera rezultata / obračun / rokovi recirkulaciju

Nakon što smo provjerili sve vaše dokumente dostavljene nama i ako je potrebno rezervacije vašeg ambalažnog računa, pripisali vam zasluge, dobivate kompletni ambalažni račun još jednom za posljednju kontrolu i priznanje potvrde stanja.

Nakon poslani potvrde stanja imate još 2 dana vremena za provjeru rezultata i za isti uložiti prigovor! Nakon tog roka će se otvoreni kompletni saldo u računu postaviti i kasnije reklamacije ne mogu uspjeti!

Cijene nevraćene i dogovoreni praznina su: € 8.50 po euro palete, 4,50 € po E2 kutije € 42,00 po H1 palete, 6,50 € po Düsseldorf palete plus naknade za rukovanje po računu u u visini od 5% neto vrijednosti fakture, ali min. 30,00 € ili i max. 150,00 €!

Od datuma računa za 7 dana, moguće još podnijeti bilo koje dokumente iskrcaja ili za predviđene praznine - po dogovoru - da se vrate i dobit ćete pripisane zasluge za ispostavljeni račun u vrijednosti vraćenih ambalaža.

Ako pošaljete dokumente iskrcaja nakon ovog 7-dnevnog roka, naknada za obradu se ne može pripisati vašoj zasluzi i tako ostaje u cijeloj vrijednosti!

Nakon proteka tih 7 dana više ne možemo prihvatiti povrat od tada se događa neopozivu kupnju robe!

Za pitanja raspolaganja paketima stojimo Vam na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,

Frigologo hrana Logistik GmbH

Tel.: 0043/(0)6212/4400-405; Fax DW: -9405

(Od: 01.12.2016)

Proširenja / Novo: Stalno se na www.frigologo.com/downloads objavljuju odredbe o pakiranju